

A modern two-story house with grey vertical siding and a prominent yellow horizontal siding section on the second floor. The house has a gabled roof and a balcony with a black railing. To the right, a dark grey building is partially visible. The background shows trees and a cloudy sky. A large green diagonal overlay covers the bottom half of the image, containing text.

# Helen Tjänsteavtal för hushåll Gruppförsäkringar för egendom, hemförsäkring

Produktbroschyren gäller från och med 1.1.2020

---

*I den här broschyren redogör vi för det centrala innehållet i Fenniaskyddets gruppförsäkringar för egendom. Här finns också exempel på de väsentligaste begränsningarna och försäkringspriserna. Broschyren är ingen fullständig beskrivning av försäkringarna. Ta därför också noggrant del av försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.*

# Hemförsäkring

*Hemförsäkringen som ingår i Tjänsteavtalet för hushåll tryggar ditt hem i händelse av de flesta skador. Försäkringen är avsedd för höghus- och radhusbostäder. Hemförsäkringen omfattar en egendomsförsäkring, ansvars- och rättsskyddsförsäkring och en identitetsstölds-försäkring.*

*Försäkringen gäller på den adress som anges i avtalet till förmån för alla som stadigvarande bor i samma hushåll. En underhyresgäst som bor i samma bostad eller studerande som bor i studentrum behöver dock alla ha en egen försäkring.*

## EGENDOMSFÖRSÄKRING

### Vilka skador omfattar egendomsförsäkringen?

Egendomsförsäkringen ersätter skador som orsakats av

- brand och naturfenomen
- stöld, skadegörelse och rån
- läckage
- en annan plötslig och oförutsedd händelse.

Exempel på skador som ersätts:

- Bostadens avloppsrör börjar plötsligt läcka och din egendom skadas.
- En elektronisk apparat skadas till följd av överspänning orsakad av åska.
- Ett ljus faller omkull och tänder eld på textilier.
- Din egendom blir stulen i samband med ett inbrott i bostaden.
- Ditt resgods blir försenat mer än 12 timmar till resmålet i Norden och du måste skaffa nödvändighetsartiklar.
- En cykel eller idrottsutrustning skadas när det används för sitt ändamål. Skadorna ersätts inte om egendomen i fråga används vid tävlingar eller träning inför dessa.

Vanligt hemlösöre är försäkrat enligt bostadsytan och maximiersättningen som kan betalas från försäkringen bestäms utifrån den.

Bostadsyta (m <sup>2</sup> )	Maximiersättningsbelopp
1-30	37 000 euro
31-50	46 000 euro
51-70	56 000 euro
71-90	66 000 euro
91-120	80 000 euro
121-150	92 000 euro

## Hemförsäkringen omfattar

- De försäkrades hemlösöre. Med hemlösöre avses sedvanliga föremål avsedda för daglig användning i hushållet, t.ex. möbler, hemtextilier, kläder, värdeföremål, husgeråd och hushållsmaskiner.
- Delar och sedvanliga tillbehör som på ett vanligt sätt kan lösgöras från en personbil, motorcykel, moped och en båt som är i de försäkrades privata bruk och vars skador inte ersätts från en annan försäkring.
- Lösöre som permanent eller tillfälligt förvaras i ett förråd av hönsnät eller en vindsskrubb utanför bostaden i ett höghus upp till 5 000 euro
- Fast inredning i en hyres- och aktielägenhet upp till 5 000 euro.

## Ersättning av skador

Ersättning för lösöre betalas i första hand ut enligt reparationskostnader eller genom att skaffa ny motsvarande egendom. Lösöre ersätts inte alltid enligt ny motsvarande egendom. Det skadade föremålets ålder och skick inverkar på ersättningsbeloppet. I försäkringsvillkoren finns fullständiga uppgifter om åldersavdrag för föremål och om hur ersättning betalas ut.

## Självrisk

Från skadebeloppet som ersätts dras en självrisk av. Försäkringen ersätter inte skador som understiger självrisken. I vissa skadefall dras en större självrisk av, till exempel om du tillfälligt måste flytta från ditt hem på grund av en skada som ersätts.

## Skador som inte ersätts

Försäkringen har begränsningar. Försäkringen ersätter till exempel inte skador som inte är plötsliga och oförutsedda. Då är det oftast fråga om skador som uppstått långsamt och som den försäkrade borde ha kunnat förhindra.

## De viktigaste begränsningarna i försäkringsskyddet

Försäkringen ersätter inte skador i följande fall:

- Om egendom har försvunnit, kvarglömts eller stulits så att man inte kan konstatera när och hur skadan har uppstått.  
Exempel: Du glömmer din handväska på restaurangens toalett för en stund och den blir stulen.
- Om skadan beror på stopp eller fel i kommunala vatten- eller avloppsledningar.
- Om skadan beror på något långsamt verkande fenomen eller ett konstruktionsfel.  
Exempel: Din egendom skadas av mögel eller lukt till följd av för hög luftfuktighet.
- Om skadan drabbat pengar eller värdepapper utanför ditt hem.  
Exempel: Pengar blir stulna vid ett inbrott i din bil.

## Gör så här

Du kan förhindra och minska skador genom att följa säkerhetsföreskrifterna som finns samlade i försäkringsvillkoren om bl.a. brandsäkerhet, användning och förvaring av egendom samt förebyggande av skador till följd av naturfenomen och läckage. Ersättningen kan sänkas eller förvägras om du inte följer säkerhetsföreskrifterna. Förpliktelseerna gäller inte bara den försäkrade, utan också andra som använder eller lånar egendomen.

Försäkringsbolaget kan också minska eller förvägra ersättningen om du har orsakat skadan

- avsiktligt eller genom grov oaktsamhet
- under påverkan av alkohol eller narkotika
- genom ett brott eller ett försök till brottslig gärning.

## ANSVARSFÖRSÄKRING

### Vilka skador ersätter ansvarsförsäkringen?

Vem som helst kan råka ut för en skada och ibland har den följder också för utomstående. En ansvarsförsäkring är ett skydd för dig, om du blir ersättningskyldig för en person- eller sakskada som du har orsakat någon annan.

När en skada inträffat reder vi ut om du enligt lagen är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver ersättning. Vi sköter också en eventuell rättegång eller betalar ut ersättning för rättegångskostnader.

Ansvarsförsäkringen gäller i Finland.

Om flera personer är ansvariga för skadan, ersätter försäkringen den försäkrades andel av skadan.

### Skador som ersätts

Försäkringen ersätter sak- eller personskador som du i egenskap av privatperson av oaktsamhet orsakat en annan. Förutsättningen för ersättning är att du enligt gällande rätt är ersättningskyldig för skadan.

Dessutom ersätter försäkringen skador som barn under 12 år avsiktligt har orsakat en annan.

Exempel: Du cyklar i strid med trafikreglerna och krockar med en fotgängare som blir skadad.

### Skador som inte ersätts

Försäkringen har begränsande villkor, enligt vilka alla skador inte ersätts. Ansvarsförsäkringen ersätter till exempel inte skador

- på egendom som du innehade, hade lånat eller annars använde när skadan inträffade

- på egendom som du hade tagit emot för att reparera, åtagit dig att ta hand om, förvara eller på annat sätt behandla eller sköta
- till följd av användning av motorfordon i trafik
- till följd av användning av segelbåt eller registrerad båt
- som uppstått vid yrkesutövning eller näringsverksamhet.

Försäkringen ersätter inte heller skador som den försäkrade ansvarar för i egenskap av ägare eller innehavare av en fastighet.

## RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING

Rättsskyddsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäligen advokat- och rättegångskostnader när du behöver juristhjälp i tviste- eller brottmål eller i ansökningsärenden i anslutning till privatlivet. Försäkringen ger dig skydd i ärenden som i Finland kan behandlas i tingsrätten.

Typiska försäkringsfall som kan ersättas är

- tvistemål som gäller bostadsaffärer
- klandrande av testamente och arvskifte.

Om försäkringen varit giltig mindre än två år, ska också de omständigheter som tvisten, kravet eller åtalet grundar sig på ha uppstått under försäkringens giltighetstid. Till försäkringens giltighetstid räknas den tid som denna försäkring antingen ensam eller i följd tillsammans med andra avslutade rättsskyddsförsäkringar med motsvarande innehåll oavbrutet varit giltig för den försäkrades del.

Försäkringen ersätter inte kostnader i ärenden som gäller till exempel

- förvärvsverksamhet
- en placerings- eller en annan bostad som inte är i eget bruk
- skilsmässa eller annat avslutande av samlevnad
- omvårdnad eller försörjning av barn, umgängesrätt med barn eller barns boende
- medlemskap i administrativa organ i ett företag eller en sammanslutning, till exempel ett husbolag
- brottmål där du är den åtalade
- borgen eller pant för skuld eller en annan förbindelse som gäller en förpliktelse, som någon annan har åtagit sig i näringsverksamhet.

Försäkringen ersätter inte heller

- motpartens rättegångskostnader
- kostnader som uppstått före tvistens uppkomst
- kostnader som orsakats av polisanmälan eller begäran om undersökning eller av förundersökning i brottmål.

## IDENTITETSSTÖLDSFÖRSÄKRING

### Vilka skador ersätter identitetsstölds-försäkringen?

Identitetsstölds-försäkringen hjälper dig bland annat att begränsa skadan, om du råkar ut för identitetsstöld.

Det är fråga om identitetsstöld när någon utan lov använder dina personuppgifter, ditt identitetskort eller ett annat motsvarande för att till exempel ta ut snabbblån, teckna mobilabonnemang, beställa varor,

boka hotellrum, öppna konton eller beställa ett kreditkort i ditt namn.

I många fall är din personbeteckning eller ditt namn och din adress det enda tjuven behöver. Om du tappar din plånbok eller den blir stulen kan det ge tjuven ett bra tillfälle att använda dina personuppgifter. Ofta tar det en tid innan man märker att identiteten har blivit kapad. Då börjar ett verkligt detektivarbete för att reda ut och begränsa skadorna.

cxLoyalty hjälper dig att reda ut skadan.

### Vad omfattar försäkringen?

- Du kan anlita cxLoyaltys telefontjänst för att konstatera identitetsstölden och begränsa skadorna.
- Telefontjänsten hjälper dig till exempel att polis-anmäla stölden och att anmäla stölden till banker och andra som beviljar betalkort.
- Du får också hjälp med att avvärja felaktiga penningkrav och få bort felaktiga betalningspåminnelser.
- Om de möjligheter cxLoyalty ger inte räcker till och du behöver mer hjälp, täcker försäkringen skäligena juristkostnader upp till 2 000 euro per identitetsstöld utan självrisk.

## BRA ATT VETA OM FÖRSÄKRINGAR

### Skaderegister

Försäkringsbolaget överlämnar uppgifter om anmälda skador till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Samtidigt kontrollerar vi vilka skador som anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används bara vid skadereglering för att förhindra brottslighet som riktar sig mot försäkringsbolag.

### Missnöje med beslut

Om du är missnöjd med vårt beslut, kan du ansöka om ändring i det genom att kontakta oss per e-post eller telefon:

Kundtjänst: tfn 010 80 81 88

E-post: [vakuutus@fennia.fi](mailto:vakuutus@fennia.fi)

\*Från fast telefon 8,35 cent/samtal +3,20 cent/min.

Från mobiltelefon 8,35 cent/samtal +19,20 cent/min.

Om du fortfarande är missnöjd med vårt avgörande, kan du vända dig till Försäkrings- och finansieringsrådgivningen (FINE), som ger oberoende och gratis råd och handledning. FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnd ger även rekommendationer om avgöranden i tvistemål mellan kunder och försäkringsbolaget. Mer information [www.fine.fi/sv/](http://www.fine.fi/sv/).

Konsumenttvistenämnden ger rekommendationer om avgöranden i tvistemål som gäller försäkringar. Mer information: [www.kuluttajariita.fi/sv/](http://www.kuluttajariita.fi/sv/). Du kan också väcka åtal mot försäkringsbolaget i tingsrätten. Närmare anvisningar om sökande av ändring finns på <http://www.fennia.fi/sv/> och i anvisningen om sökande av ändring som bifogas beslutet.

### Försäkringsbolag

Med försäkringsbolag avses Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia.

# Vi behandlar våra kunders personuppgifter konfidentiellt

På Fennia behandlar vi våra kunders personuppgifter enligt **dataskydds- och försäkringslagstiftningen** och ser vid behandlingen av personuppgifterna också i övrigt till att kundernas integritet skyddas.

Du kan ta del av hur Fennia behandlar personuppgifter på [www.fennia.fi/dataskydd](http://www.fennia.fi/dataskydd). Där finns också registerbeskrivningar för Fennias personregister och information om dina rättigheter.

Fennia kan vid skadereglering och ersättning använda automatiserade metoder för beslutsfattande för att säkerställa en effektiv och felfri beslutsprocess.

Du har rätt att granska dina personuppgifter på vår webbplats och be om rättelse av uppgifter som är felaktiga eller föråldrade.

Vi överlåter dina uppgifter endast med stöd av lagen eller med ditt samtycke. Vid produktion av tjänster och behandling av personuppgifter använder vi oss av noggrant utvalda externa tjänsteleverantörer, till vilka vi överför uppgifter till den del det är nödvändigt för tjänsterna som de producerar.

Kundkontrolluppgifter och andra personuppgifter kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism

Vi anmäler skador som gäller fysiska personer till **försäkringsbolagens gemensamma datasystem** för att bekämpa brottslighet som riktar sig mot försäkringsbolag.

Allmän information om behandling av personuppgifter kan du be att få per e-post på [tietosuoja@fennia.fi](mailto:tietosuoja@fennia.fi). Du kan också kontakta Fenniakoncernens dataskyddsbud på 010 5031.

## VI SPELAR IN SAMTAL

Vi spelar in samtal vid försäkrings-, ersättnings-, specialgransknings- och placeringsfunktionerna för att bekräfta affärshändelser, för att sköta kundrelationer och för att säkerställa innehåll i samtal. Vi kan också spela in samtal i utbildningssyfte för att förbättra vår kundservice.

## LAGSTIFTNING SOM TILLÄMPAS OCH TILLSYNSMYNDIGHETER

Bolagen i Fenniakoncernen: **Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia, Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv, Fennia Kapitalförvaltning Ab** och **Fennia-service Ab** har fått koncession i Finland och tillämpar i sin verksamhet i Finland gällande lag.

Bolagens **avtalsspråk** är finska och svenska.

### Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen  
Snellmansgatan 6  
PB 103  
00101 Helsingfors  
Telefon +358 10 831 51  
[finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi](mailto:finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi)  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

### Offentliga register där bolagen i Fenniakoncernen är införda:

handelsregistret, skatteförvaltningen, förskottsuppbörsregistret, registret över mervärdesskattepliktiga, registret över försäkringspremieskattskyldiga och arbetsgivarregistret.

#### Samtalspriser

Samtal till våra servicenummer som börjar med 010 5 kostar 8,35 cent/samtal + 16,69 cent/min.

För inrikessamtal från en fast telefon till våra servicenummer som börjar med 010 19 tas en lokalnätsavgift ut och från en mobiltelefon en mobiltelefonavgift enligt operatörens taxa.

Du hittar våra kontaktuppgifter  
på [www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia, Helsingfors

Postadress: 00017 Fennia, tfn 010 5031, FO-nummer 0196826-7 | Besöksadress till huvudkontoret: Kyllikkiporten 2, 00240 Helsingfors  
[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)

