

YRITYSASIAKKAIDEN PIENTUOTANNON SÄHKÖNOSTON SOPIMUSEHDOT - 03/2024

1 Soveltamisala

1.1 Näitä sopimusehtoja (jäljempänä **"Sopimusehdot"**) sovelletaan Helen Oy:n (jäljempänä **"Helen"** tai **"Myyjä"**) ja näiden Sopimusehtojen lopussa olevissa määritelmässä määritellyn Asiakkaan väliseen sopimukseen (**"Sopimus"**) Palvelusta, jossa Helen ostaa Asiakkaan Pientuotantolaitoksen tuottaman Ylijäämätuotannon.

1.2 Asiakkaasta ja Helenistä käytetään yhdessä nimitystä **"Sopijapuolet"** tai erikseen **"Sopijapuoli"**.

2 Määritelmät

2.1 Näissä Sopimusehdoissa isolla alkukirjaimella kirjoitettujen sanojen ja termien sisältö ja merkitykset on luvussa 1 määritellyn lisäksi määritelty tarkemmin näiden Sopimusehtojen lopussa (kohdassa **"MÄÄRITELMÄT"**).

3 Sopimuksen tarkoitus sekä voimaantulon ja voimassaolon edellytykset

3.1 Tämän Sopimuksen mukaisessa Palvelussa pientuottajana toimiva Asiakas toimittaa ja Helen vastaanottaa ja ostaa Asiakkaan Pientuotantolaitoksen tuottamaa Ylijäämätuotantoa tämän Sopimuksen mukaisin ehdoin paikallisen jakeluverkonhaltijan verkkoon toimitettuna.

3.2 Sopimuksen voimaantulo ja sen voimassaolo edellyttää sitä, että a) Asiakkaan Pientuotantolaitos on kytketty verkkoon; b) Pientuotantolaitoksen käyttöpaikassa on sellainen mittari, jolla voidaan mitata Ylijäämätuotannon määrää varttitaseen eli 15 minuutin taseselvitysjakson (tai muun kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön) edellyttämällä tavalla, ja c) Asiakkaalla on voimassa oleva sähköntoimitussopimus Helenin kanssa Pientuotantolaitoksen käyttöpaikkaan.

3.3 Tässä Sopimuksessa tarkoitetun Pientuotantolaitoksen koko voi olla enintään 1000 kVA. Asiakas vakuuttaa, että Asiakkaan Pientuotantolaitteiston koko ei Sopimuksen tekohetkellä ylitä 1000 kVA. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Helenille aikomuksesta kasvattaa Pientuotantolaitoksen tehoa tai kokoa sekä muista tietojen muuttumisesta.

4 Sopimuksen tekeminen, voimaantulo ja voimassaolo

4.1 Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Mikäli Sopimus tehdään kirjallisesti, ja kohdassa 3.2 mainitut edellytykset ovat täyttyneet, Sopimus tulee voimaan sen jälkeen, kun Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen.

4.2 Mikäli Sopimus tehdään sähköisesti, ja kohdassa 3.2 mainitut edellytykset ovat täyttyneet, Sopimus tulee voimaan sen jälkeen, kun Asiakas on toimittanut Helenille kohdan 6.1 mukaiset Palvelun toimittamisen edellyttämät tiedot ja Helen on lähettänyt Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen.

4.3 Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin Sopijapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Helenillä on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli ilmenee, että Asiakkaan Pientuotantolaitteisto on Sopimuksen voimaantulohetkellä ollut suurempi kuin kohdassa 3.3 on sovittu, Asiakas laiminlyö kohdan 3.3 mukaisen ilmoitusvelvollisuutensa tai mikäli Asiakkaan Pientuotantolaitok-

sen koko Sopimuksen voimassaolon aikana ylittää kohdassa 3.3 sovittun rajan.

4.4 Sopimuksen irtisanominen ei poista Helenin ja Asiakkaan Sopimuksen voimassaolon aikana syntyneitä Sopimukseen liittyviä velvoitteita ja vastuita, vaan velvoitteet ja vastuut veloitetaan tai hyvitetään vaikutustensa mukaisesti.

4.5 Asiakas vahvistaa Sopimuksen allekirjoituksella tai tilaamalla Heleniltä Helenin verkkosivuston kautta tämän Sopimuksen mukaisen Palvelun tutustuneensa näihin Sopimusehtoihin ja kohdassa 5.1 mainittuihin, Helenin kulloinkin voimassa oleviin sähkönmyyntiehtoihin.

4.6 Jos Sopimusta ei allekirjoiteta sähköisesti, Sopimuksesta laaditaan kaksi (2) samanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Sopimusosapuolelle. Jos Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti, Sopijapuolet saavat molemmat yhtäpitävän sähköisen jäljennöksen Sopimuksesta.

5 Sopimusasiakirjat

5.1 Sopimus muodostuu seuraavista sopimusasiakirjoista, jotka täydentävät toisiaan:

1. Sopimusvahvistus tai allekirjoitettu sopimusasiakirja
2. Nämä Sopimusehdot

3. Kulloinkin voimassa olevat Helenin sähkönmyyntiehdot (soveltuvin osin)

5.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että siltä osin kuin ei ole kirjallisesti muuta sovittu, tähän Sopimukseen sovelletaan kohdassa 5.1 todetusti soveltuvin osin Helenin kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja, jotka on esitetty Helenin verkkosivustolla osoitteessa <http://www.helen.fi/>.

5.3 Mikäli sopimusasiakirjat ovat ristiriitaisia keskenään, sovelletaan niitä yllä olevassa järjestyksessä pienimmästä numerosta suurimpaan.

6 Sähkön käyttö- ja tuotantokäyttöpaikkojen tiedot

6.1 Asiakkaan velvollisuutena on ennen Sopimuksen voimaantuloa ja / tai Palvelua tilatessaan lähettää tai ilmoittaa Helenille (esimerkiksi Helenin verkkosivuston kautta) Helenin vaatimat tiedot Asiakkaasta ja sähkön käyttö- ja tuotantokäyttöpaikoista (kuten GSRN-tunnus, Asiakkaan yhteystiedot ja käyttöpaikan tiedot). Asiakkaan Helenille lähettämät tiedot vahvistetaan Asiakkaalle lähetetyssä Sopimusvahvistuksessa.

6.2 Asiakkaan velvollisuutena on allekirjoitettavan sopimusasiakirjan tai Sopimusvahvistuksen vastaanottamisen jälkeen tarkistaa, että allekirjoitettavaan sopimusasiakirjaan tai Sopimusvahvistukseen kirjatut tiedot ovat paikkansapitäviä.

7 Palvelun sisältö

7.1 Sopimuksen soveltaminen ja Palvelun tuottaminen alkaa, kun jakeluverkon haltija aloittaa Asiakkaan Pientuotantolaitoksen sähkön tuotantoa koskevien mittautustietojen toimittamisen Helenille.

7.2 Sopimuksen mukaisessa Palvelussa Helen vastaanottaa avoimena toimituksena Asiakkaan Pientuotantolaitokselta Asiakkaan Ylijäämätuotannon. Toisin sanoen Helen ostaa Asiakkaan Pientuotantolaitoksen tuottaman Ylijäämätuotannon ja hoitaa Ylijäämätuotantoon liittyvän tasevastuun.

7.3 Jakeluverkonhaltija mittaa Asiakkaan Pientuotantolaitoksen Ylijäämätuotannon määrät ja Helenin Ylijäämätuotannosta mak-

sama (tai veloittama) ostohinta perustuu jakeluverkonhaltijalta saatuihin mittaustietoihin.

7.3 Helen pyrkii näyttämään Ylijäämätuotannon määrää kulloinkin tarjolla olevan digitaalisen palvelunsa kautta ("Digipalvelu"). Helen ei takaa Digipalvelun katkotonta tai virheetöntä toimintaa eikä sitä, että se soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Digipalveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Helenin määrittelemiä ja Asiakkaalle ilmoitettuja käyttöehtoja ja Digipalvelun käyttö edellyttää tämän Sopimuksen voimassaolon lisäksi Helenin sähkönmyyntiasiakkuutta eli sähköntoimitussopimusta Helenin kanssa, Digipalveluun rekisteröitymistä sekä Digipalvelun käyttöehtojen hyväksymistä ja noudattamista. Selvydeksi todetaan, että Ylijäämätuotannon määrä ja siitä maksettava tai veloittettava sopimushinta eivät perustu Digipalvelussa näytettyihin tietoihin vaan ne perustuvat aina jakeluverkonhaltijalta saatuihin mittaustietoihin.

8 Sopimushinnat

8.1 Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Helen ostaa Ylijäämätuotannon kantaverkon markkinapaikalla Helen.fi-sivulla tai sopimusvahvistuksella ilmoitettujen sopimushintojen mukaisesti.

8.2 Helenin Asiakkaalle kuukausittain maksama (tai veloittama) ostohinta muodostuu tunneittain toteutuneen SPOT-pörssihinnan (vähennettynä toimitusmaksulla) sekä jakeluverkkoon siirtyvän jakeluverkonhaltijan mittaaman Ylijäämätuotannon määrän perusteella. Saadusta summasta vähennetään kuukausittainen Asiakkaan Helenille maksama Sopimuksen perusmaksu.

8.3 Selvydeksi todetaan, että a) Asiakas on velvollinen maksamaan yllä mainitun toimitusmaksun kaikesta Ylijäämätuotannosta, jonka Helen ostaa tämän Sopimuksen perusteella, ja b) mikäli ostohinta muodostuu SPOT-pörssihinnan alhaisen tai negatiivisen arvon ja toimitusmaksuvähennyksen jälkeen negatiiviseksi, Asiakas on (kuukausittain maksettavan Sopimuksen perusmaksun lisäksi) velvollinen maksamaan kyseisen negatiivisen ostohinnan Helenille.

8.4 Kaikki hinnat ovat alv 0%. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevien verojen ja maksujen vaikutukset siltä osin, kuin ne tulevat perittäviksi.

9 Laskutus

9.1 Helen hyvittää tai veloittaa kohdan "Sopimushinnat" mukaisesti lasketun Ylijäämätuotannon ostohinnan (sekä muut kohdassa 8 sovitut maksut) Asiakkaan Pientuotantolaitoksen käyttöpaikan laskulla.

9.2 Helenillä on oikeus käyttää Asiakkaan jakeluverkkoon toimitamasta ja Helenin näiden Sopimusehtojen mukaisesti ostamasta Ylijäämätuotannosta Helenin laskuttamia tai hyvittämiä maksuja Asiakkaan Heleniltä ostamien sähköntoimitus- tai sähkönmyyntisopimuksiin perustuvien erääntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseen.

10 Sähköverkkopalvelu ja mittaus

10.1 Sähkön siirto kantaverkosta sähkönkäyttöpaikkoihin ei sisälly Sopimuksen mukaiseen Palveluun.

10.2 Asiakkaalla tulee olla Pientuotantolaitoksen käyttöpaikkaan jakeluverkon haltijan kanssa erilliset sähkön siirtoa/verkkopalvelua koskevat voimassa olevat sähkönsiirtosopimukset, mikä on edellytys toimittaa Ylijäämätuotantoa Helenille Sopimuksen mukaisesti.

10.3 Paikallinen jakeluverkon haltija vastaa Ylijäämätuotannon ja muustakin energianmittauksesta ja mittarinluvusta. Helen ei vastaa verkkopalvelun toimimattomuuden johdosta toteutumatta

jääneestä ostosta ja / tai muista välillisistä vahingoista, joita verkkopalvelun toimimattomuus Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttaa.

11 Sähköntoimituksen keskeyttäminen ja häiriöt

11.1 Sähköverkonhaltijalla on eräissä tilanteissa oikeus keskeyttää verkkopalvelu tai säännöstellä sähkön saantia. Lisäksi kantaverkossa voi olla keskeytyksiä, rajoituksia, vikoja tai muita häiriöitä sähkön saatavuudessa tai laadussa, joka voi johtaa keskeytyksiin tai rajoituksiin. Myyjä ei vastaa tällaisten tai muiden sähkön siirtoon liittyvien keskeytysten, rajoitusten, säännöstelyn, vikojen tai häiriöiden Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista.

11.2 Myyjällä ei ole Palvelun toimitus- eikä Ylijäämätuotannon vastaanottovelvollisuutta, milloin sähköverkoissa on toimintahäiriö. Myyjä ei vastaa taajuus- tai jännitevaihteluista.

12 Varaus EU:n, valtiovallan, viranomaisten tai kantaverkkoyhtiön toimenpiteiden huomioon ottamisesta

12.1 EU-asetusten valtiosisäisesti velvoittamista, valtiovallan lainsäädännöllisistä, viranomaisten tai kantaverkkoyhtiön muista toimenpiteistä johtuvat Myyjän energianhankintaan, -siirtoon, -hintasuojaukseen tai -toimittamiseen kohdistuvat verot, julkiset maksut, normit ja veloitteet sekä muut edellä sanotuista syistä johtuvat Myyjän kustannuksiin välittömästi vaikuttavat muutokset otetaan huomioon hinnastossa ja Ylijäämätuotannon sopimushinnassa vaikutustensa mukaisesti.

13 Sopimuksen purkaminen

13.1 Kumpikin Sopijapuoli saa purkaa Sopimuksen kokonaan tai osittain, mikäli toinen Sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusveloitteitaan, eikä korjaa laiminlyöntiään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan toiselta Sopijapuolelta tiedon sopimusrikkomuksesta.

13.2 Lisäksi Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Myyjästä riippumaton olennainen olosuhteiden muutos, kuten muutos lainsäädännössä, tekee Sopimuksen täyttämisen kohtuuttomaksi.

14 Asiakkaan vastuu

14.1 Asiakas vastaa Myyjälle antamistaan tiedoista. Havaittuaan tähän Sopimukseen tai sen hoitoon tai sovituihin käytännöissä esiintyvän puutteen, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi Myyjälle.

14.2 Asiakkaan tulee myös tehdä ilmoitus sähköverkossa havaitsemastaan viasta tai häiriöstä paikalliselle jakeluverkon haltijalle.

14.3 Palvelu ei kata REMIT-asetuksesta johtuvia velvoitteita. Asiakas vakuuttaa, että Asiakas ei ole REMIT-raportointivelvollinen. Asiakas vastaa siitä, että noudattaa omalta osaltaan soveltuvaan lainsäädäntöä (esim. REMIT-asetuksen sisäpiirintietoa koskevat veloitteet, Arvopaperimarkkinalaki (746/2012), MAR-asetus (2014/596/EU)).

14.4 Asiakas vastaa kaikilta osin Pientuotantolaitoksesta ja sen käytöstä sekä siitä, että Pientuotantolaitos on voimassa olevien määräysten mukainen ja se on liitetty jakeluverkkoon voimassa olevien määräysten mukaisesti.

14.5 Asiakas vastaa siitä, että käyttöpaikalla on voimassa oleva liittymä- ja siirtosopimus paikallisen jakeluverkon haltijan kanssa sisältäen toimituksen edellyttämän aktivoituneen tuntimittauslaitteiston Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas vastaa myös kaikista jakeluverkkoon mahdollisesti liittyvistä kustannuksista.

14.6 Mikäli kohdassa 8 mainitun ostohinnan maksamiseen (tai veloittamiseen) tarvitaan käyttöpaikka- tai sopimuskohtaisia tuotantotietoja, joita jakeluverkonhaltija ei toimita Helenille automaattisesti, Asiakkaan velvollisuutena on toimittaa tiedot Helenille veloitusetta.

14.7 Asiakas huolehtii mahdollisista verotukseen liittyvistä ilmoitustarpeista ja vastaa itse mahdollisesti syntyvistä veroseuraamuksistaan.

15 Myyjän vastuu ja vastuunrajoitus

15.1 Myyjä vastaa Asiakkaalle tämän mahdollisesti kärsimät välittömät vahingot, jotka johtuvat Myyjän sopimusrikkomuksesta. Myyjän vastuu sopimusrikkomustilanteissa kattaa ainoastaan tässä kohdassa sovitun vahingonkorvauksen ja muut Sopimuksessa nimenomaisesti sovitut seuraamukset, mutta ei muita seuraamuksia.

15.2 Myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä on Sopimuksen perusteella Asiakkaan Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti viimeksi kuluneiden kahdentoista (12) kuukauden aikana maksamien toimitusmaksujen suuruinen, kuitenkin enintään kymmenen tuhatta (10 000) euroa. Myyjä ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten saamatta jääneistä voitoista tai vahingoista, tai muusta vaikeasti ennakoitavissa olevasta vahingosta tai vahingosta siltä osin kuin Asiakas on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen tai laiminlyönyt toimet vahingon estämiseksi, torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita siltä voidaan kohtuudella edellyttää.

15.3 Myyjän vastuuta koskevia vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta niihin vahinkoihin, jotka aiheutuvat Asiakkaalle Myyjän tahallisesta menettelystä tai törkeästä huolimattomuudesta. Asiakkaan tulee esittää mahdolliset Sopimuksen rikkomisen vaatimuksensa Myyjää kohtaan viipymättä.

16 Ylivoimaiset esteet (Force Majeure)

16.1 Myyjällä on oikeus ylivoimaisen esteen sattuessa rajoittaa tämän Sopimuksen mukaista Palvelua tai keskeyttää tai lykätä se kokonaan.

16.2 Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Myyjä ei ole voinut kohtuullista huolellisuutta noudattaen estää, ja joka tekee Myyjän Sopimuksen mukaisen Palvelun toimittamisen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen muuten kohtuuttomaksi.

16.3 Ylivoimaisia esteitä ovat mm. sota, terroriteko, sisäiset levottomuudet, ilkeävalta, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, tulva, rajumyrsky tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, yleinen liikenteen keskeyttäminen, lakko tai avainryhmän työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, viranomaisen toimenpide, olennainen keskeytys tai häiriö sähköntuotannossa, sähköverkko toiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkön siirrossa tai hyödykkeiden, rahdin, energian, polttoaineen tai raaka-aineiden toimituksissa tai jakelussa tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

16.4 Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös edellä mainituista syistä johtuva polttoaineen puute sekä sellainen voimatuotantotai voimajärjestelmän vaurioituminen, johon Pohjoismaiden voimajärjestelmissä yleisesti sovellettavat sähkön toimitusvarmuusvaatimukset huomioon ottaen ei ole kohtuudella voitu varautua. Ylivoimaisen esteen ilmaantumisesta samoin kuin sen poistumisesta, Myyjän tulee ilmoittaa Asiakkaalle viivytyksettä.

17 Luottamuksellisuus ja salassapito

17.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä

niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tai viranomaisten edellyttämiin tarkoituksiin.

17.2 Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan siitä, että tietosuojaa tai muuta salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon. Sopijapuolilla on oikeus antaa yksilöimättömät tilastotiedot toimialansa järjestöille. Sopijapuolet ymmärtävät, että tämä sopimuskokonaisuus ei sisällä muuta henkilötietoa kuin yhteyshenkilöiden yhteystiedot.

17.3 Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta samaansa aineistoa (ml. analyysit ja raportit) ja tietoja tai ilmaista niiden sisältöä edelleen kolmansille tahoille mukaan lukien sähkön myyjät, konsultit tai muut sähkösalkun hallintapalvelua vastaavan palvelun tarjoajat. Asiakas sitoutuu pitämään salassa tämän sopimuksen sisällön.

17.4 Salassapitovelvollisuus ei koske aineistoa ja tietoa (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (ii) jonka Sopijapuoli on laillisesti saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (iii) joka oli laillisesti Sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Sopijapuolelta tai tämän edustajalta, (iv) jonka Sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toisen Sopijapuolen tai tämän edustajalta samaansa luottamuksellista aineistoa tai (v) joka pitää paljastaa lainsäädännön, viranomaismääräyksen tai pörssisääntöjen nojalla edellyttäen, että tästä on etukäteen neuvoteltu toisen Sopijapuolen kanssa. Sopijapuolten salassapitovelvollisuus jatkuu myös Sopimuksen voimassaolon päätyttyä viiden vuoden ajan.

17.5 Asiakas antaa suostumuksensa Myyjälle käyttää Asiakkaan nimeä, sähköntoimituksen laajuutta sekä asiakassuhteen kestoa referenssitietona vastaavien palvelujen markkinoinnissa.

18 Immateriaalioikeudet

18.1 Palvelun, mukaan lukien Digipalvelun aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Myyjälle, ellei toisin ole ilmoitettu.

18.2 Asiakkaalla ei ilman Myyjän kirjallista suostumusta ole oikeutta käyttää Myyjän toimesta syntyneitä suunnitelmia, raportteja, tiedostoja tai muita henkisiä tuotteita muuhun kohteeseen tai tarkoitukseen kuin Sopimuksessa on edellytetty eikä luovuttaa niitä missään muodossa kolmannen henkilön käyttöön.

19 Sopimuksen siirto kolmannelle osapuolelle

19.1 Sopijapuoli ei saa siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta. Myyjällä on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus ilman Asiakkaan suostumusta kolmannelle, jos Myyjä yhtiöittää Myyjän sähkönmyynnistä tai salkunhoidosta vastaavan liiketoiminnan tai sen osan, jolle Sopimus halutaan siirtää. Myyjällä on myös oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

20 Sopimusehtojen muuttaminen

20.1 Helenillä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja -hintoja sekä palvelumaksuja ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen niiden voimaantuloa. Aika lasketaan ilmoituksen lähettämisestä. Helen ilmoittaa muutokset Asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

20.2 Asiakkaalla on muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päättymään neljäntoista (14) vuorokauden irtisanomisajalla. Tällöin muutetut hinnat, ehdot tai hinnoittelu eivät koske Asiakasta, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

21 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

21.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien Suomen lain valintasäännökset.

21.2 Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Ellei erimielisyyttä saada ratkaistuksi neuvotteluteitse kummallakin Sopijapuolella on oikeus saattaa erimielisyys ensiasteena Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

22 Yhteystiedot

22.1 Helen Oy, vaihde: puh. 09 6171, asiakaspalvelu@helen.fi tai www.helen.fi.

MÄÄRITELMÄT

Näissä Sopimusehdoissa:

Asiakas tarkoittaa yhtiö- tai muuta vastaavaa yritysasiakasta, joka myy Pientuotantolaitoksen Ylijäämätuotannon Helenille. Asiakkaalla tarkoitetaan myös kohdassa 5.2 mainituissa sähkömyyntiehdoissa mainittua sähkökäyttäjää.

Helen tarkoittaa Helen Oy:tä (Y-tunnus: 2630573-4)

Myyjä tarkoittaa samaa kuin Helen.

Palvelu tarkoittaa Sopimusehtojen luvussa 7 kuvailtua Asiakkaan Pientuotantolaitoksen Ylijäämätuotannon vastaanottamista ja ostamista sekä muuta kohdassa 7 määriteltyä palvelua.

Pientuotantolaitos tarkoittaa Asiakkaan omistamassa tai vuokraamassa kiinteistössä olevaa pientuotantolaitteistoa (kuten aurinkosähköjärjestelmä), joka tuottaa sähköä lähtökohtaisesti Asiakkaan omaan kulutukseen ja joka on kooltaan enintään 1000kVA.

REMIT-asetus tarkoittaa Euroopan Parlamentin ja Neuvoston energian tukkumarkkinoiden eheydestä ja tarkasteltavuudesta annettua asetusta (EU) N:o 1227/2011.

Sopimusehdoilla tarkoitetaan näitä yleisiä sopimusehtoja.

Spot-pörssihinta tarkoittaa pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool Spot) ilmoittamaa tuntikohtaista Suomen hinta-alueen hintaa.

Ylijäämätuotanto tarkoittaa Pientuotantolaitoksen yli Asiakkaan käyttöpaikkaan liittyvältä kulutukselta ylijäävää Asiakkaan käyttöpaikasta jakeluverkonhaltijan mittaamaa sähköenergiaa (kWh).