

Kaukolämmön ja -jäähdytyksen lisäpalveluhinnasto

Voimassa 1.8.2023 alkaen

Palvelut	Alv 0 %	Alv 24 %
Kaukolämpölaitteiden käytön lisäopastus kohteessa €/kpl	80,65	100,00
Kulutustiedon pulssilähdön asennus €/kpl	350,00	434,00
Kaukolämmön asiakaslaitemitoitus €/kpl (Maksuton kiinteistön omistajalle ja isännöitsijälle)	161,29	200,00
Asiakaslaitteiden uusintatarkastus €/kpl (Peritään urakoitsijalta)	161,29	200,00
Mittarilukemien haku kohteesta €/kpl	64,52	80,00
Perintäkatkaisumaksu €/kpl	120,97	150,00
Uudelleenkytkentä perintäkatkaisun jälkeen €/kpl	120,97	150,00
Edustajuus Sävel+-palvelussa €/kpl (Useiden käyttöpaikkojen raportointi)	10,00	12,40
Mittarin tarkastus ¹		
Mittarin koko DN 20-50 €/kpl	454,00	562,96
Mittarin koko DN 80 ja suuremmat €/kpl	597,00	740,28
Liittymän muutostyöt ²		
Kaukolämpöliittymän irtisanominen ³		
Kopiot ja tulosteet	Alv 0 %	Alv 24 %
Lisäraportit ja kulutustiedot €/tunti	48,78	60,49
Asiakkaan laitetietojen kopiointi/skannaus yms. €/tunti	80,65	100,00
Tulosteet €/kpl	4,03	5,00
Perimiskulut	Alv 0 %	Alv 24 %
Maksukehotuksen lähettäminen €/kpl, arvonlisäveroton	5,00	5,00

¹ Asiakas voi halutessaan tarkastuttaa mittarin ja mittauksen oikeellisuuden. Jos mittarissa tai mittauksessa on vikaa tai se ei täytä yleisiä sopimusehtoja tai viranomais määräyksiä, tarkastusmaksua ei peritä. Maksu sisältää mittarinvaihdon ja poistetun mittarin kalibroinnin testipenkissä.

² Helenillä on oikeus periä asiakkaalta liittymän muutostöistä tapauskohtaisesti aiheutuvat kustannukset.

³ Mikäli liittymismaksu on palauttamaton, Helenillä on oikeus periä asiakkaalta kaukolämpöliittymän irtisanomisesta (eli liittymisjohdon ja muiden lämmöntoimitukselle tarpeellisten laitteistojen ja laitteiden mahdollisesta purkamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta) aiheutuvat kustannukset. Kustannuksia voi aiheutua esimerkiksi suunnittelu- ja valvontatöistä, kadunavausmaksusta, verkon käyttökeskeytyksestä, maanrakennustöistä, putkitöistä ja asfaltoinnista yms. tarvittavista toimenpiteistä. Irtisanomisesta aiheutuvat kokonaiskustannukset ovat keskimäärin 4941,00 € (6126,84 € sis. alv 24 %). Kuluttaja-asiakkailta käytetään tästä poiketen kiinteää palvelumaksua 1000,00 € (1240,00 € sis. alv 24%).

Eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista perittävä viivästyskorke on korkolain mukainen. Voimassa oleva viivästyskorke on ilmoitettu laskussa. Korot ja perintämaksut veloitetaan asiakkaan seuraavien kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaskujen yhteydessä. Maksamattomien laskujen takia keskeytetyn toimituksen uudelleen kytkennässä käytetään edellä mainittua kytkentämaksua. Maksamattomat laskut siirretään perintätoimiston perittäväksi. Maksumuistutus-, katkaisu- ja perintäilmoitusmaksuissa ei peritä arvonlisäveroa.