

HELEN-KONSERNIN TAVARAHANKIN- NAT SOPIMUSEHDOT

2021

HELEN



31.5.2021

Sisällys

1. Määritelmät.....	2
2. Yhteyshenkilöt	3
3. Alihankinta	3
4. Tavararan ominaisuudet.....	3
5. Hinta.....	4
6. Maksuehdot	5
7. Vakuudet	5
8. Tavararan luovutus ja vaaranvastuun siirtyminen	6
9. Luovutusta edeltävät tarkastukset, valvonta ja vastaanottotarkastukset	6
10. Viivästyminen	7
11. Takuu.....	7
12. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen.....	8
13. Ylivoimainen este	9
14. Vahingonkorvaus.....	9
15. Hankintasopimuksen päättäminen erityistilanteissa.....	10
16. Immateriaalioikeudet	11
17. Salassapito, tietoturva ja tietosuojat.....	11
18. Vastuullisuus	12
19. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio	12
20. Avustamisvelvollisuus Toimittajan vaihtuessa	13
21. Erimielisyydet ja sovellettava laki.....	13
22. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys	13

31.5.2021

HELEN-KONSERNIN TAVARAHANKINNAT SOPIMUSEHDOT

1. Määritelmät

1.1 Alihankkija

Sellainen kolmas taho, joka osallistuu hankintasopimuksessa tarkoitettujen sopimusveloitteiden täyttämiseen.

1.2 Asiakirja

Asiakirjoihin kuuluvat muun muassa käyttöohjeet, käsikirjat, ohjeet ja muut tavaran käyttämiseen tarvittavat asiakirjat.

1.3 Hankintasopimus

Helenin ja Toimittajan välinen sopimus tavaran toimittamisesta sopimusehtojen mukaisesti. Hankintasopimuksella tarkoitetaan luvussa 21 tarkoitettuja asiakirjoja.

1.4 Helen

Helen Oy tai konserniin kuuluva tytäryhtiö yksin tai yhdessä Helen Oy:n kanssa.

1.5 Luovutus

Se hetki, kun tavara on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu Helenille.

1.6 Muutos

Toimituksen alkuperäiseen laajuuteen tai sisältöön sovittu muutos- tai lisätyö.

1.7 Sopimussakko

Sopijapuolten erikseen sopima sakko, jonka Toimittaja on velvollinen suorittamaan Helenille sopijapuolten erikseen määrittelemissä sopimusrikkomustilanteissa. Helenillä on oikeus sopimussakkoon osoittamatta, että Toimittajan sopimusrikkomuksesta on aiheutunut Helenille vahinkoa.

1.8 Tavara

Hankintasopimuksen kohteena olevat tavarat sekä niihin liittyvät palvelut ja asiakirjat sekä mahdolliset immateriaalioikeudet sovitussa laajuudessa.

1.9 Toimittaja

Yritys tai muu toimija, joka on sitoutunut toimittamaan tavaran Helenille.

1.10 Vaaranvastuu

Vastuu toisesta sopijapuolesta riippumattomasta tavaran tuhoutumisesta, katoamisesta, huonontumisesta tai vähenemisestä.

1.11 Viivästyssakko

Sakko, jonka Toimittaja on viivästyessään velvollinen maksamaan Helenille.

1.12 Virhe

Jos tavara ei vastaa luvussa 4 esitettyjä vaatimuksia, siinä on virhe.

31.5.2021

2. Yhteyshenkilöt

2.1 Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

3. Alihankinta

3.1 Toimittajalla on kokonaisvastuu hankintasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä siitä riippumatta, käyttääkö Toimittaja alihankkijoita.

3.2 Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi. Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

3.3 Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Helenin suostumusta.

3.4 Jos hankintasopimuksessa nimetty alihankkija tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuva alihankkija ei kuitenkaan voi Toimittajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen, Toimittajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resurssiltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka Helen hyväksyy. Helen voi olla hyväksymättä Toimittajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Jos Toimittaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, jonka Helen hyväksyy, Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

3.5 Toimittajan on toimitettava Helenin pyynnöstä selvitys käyttämistään alihankkijoista.

3.6 Toimittajalla on Helenin vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, on Helenillä oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

4. Tavarán ominaisuudet

4.1 Tavarán on lajiltaan, määrältään, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastattava sitä mitä on sovittu. Tavarán on myös vastattava siitä Helenille annettuja tietoja.

4.2 Jos muusta ei ole sovittu, tavarán tulee soveltua tarkoitukseen, johon sellaisia tavaroita yleensä käytetään tai soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon tavaraa oli tarkoitus käyttää, jos Toimittajan on täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta. Tavarán tulee laadultaan vähintään vastata siitä etukäteen Helenille mahdollisesti toimitettuja näytteitä ja mallikappaleita.

31.5.2021

4.3 Tavarahan tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset muun muassa rakenteen, varusteiden, työ- ja paloturvallisuuden sekä sähköturvallisuuden osalta.

4.4 Tavarahan mukana on toimitettava kaikki sellaiset todistukset, luvat ja muut Toimittajan hankittavaksi kuuluvat asiakirjat, jotka ovat tarpeen tavarahan käyttöä varten.

4.5 Toimittajan on toimitettava Helenille tavarahan asennus-, korjaus-, huolto- ja käyttötoiminnassa tarvittavat hankintaan kuuluvat piirustukset ja ohjeet sekä muut tiedot ja asiakirjat. Näiden tietojen ja asiakirjojen on oltava suomenkielisiä, ellei Helen ole hyväksynyt niiden toimitusta muulla kielellä.

4.6 Toimittaja takaa tavaroille huollon ja varaosien saannin kulloinkin vallitsevissa olosuhteissa kohtuullisin hinnoin ja ehdoin. Ellei toisin ole sovittu, huoltoa ja varaosia on oltava saatavilla tavarahan yleistä käyttöä vastaavan ajan.

4.7 Toimittaja voi Helenin siihen suostuessa korvata hankintasopimuksen mukaisen tavarahan toisella tavaralla. Korvaavan tavarahan on täytettävä hankintasopimuksessa asetetut vaatimukset ja sen on vastattava ominaisuuksiltaan alkuperäistä tavaraa. Toimittajan on toimitettava korvaava tavara enintään alkuperäistä tavaraa vastaavalla hinnalla.

5. Hinta

5.1 Hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien, ellei toisin ole sovittu. Hinta ei sisällä arvonlisäveroa.

5.2 Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.

5.3 Hinta sisältää kaikki tavarahan ja palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Niitä ovat muun muassa matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä tarjousajan päättyessä voimassa olevat Toimittajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa.

5.4 Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää.

5.5 Ennakkomaksu on hankintahinnan kiinteä osa.

5.6 Toimittajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisten määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan Helenille toimitettaviin tavaroihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja Toimittaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin tavarahan hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten voimaantuloajankohdasta lukien. Toimittajalla on edellä mainittu oikeus myös silloin, kun hinta on kiinteä. Toimittajalla on Helenin vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastavien maksujen poistumisesta tai alenemisestä aiheutuneet muutokset.

5.7 Toimittajalla on oikeus sopimuskauden aikana muuttaa tavarahan hintaa seuraavien edellytysten täytyessä:

- Hinnanmuutos perustuu yleiseen kustannuskehitykseen;
- Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen;
- Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi hankintasopimuksen mukaisen tavarahan hintaan; ja

31.5.2021

– Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Toimittajan omasta toiminnasta

Toimittajan on toimitettava hinnanmuutosehdotus kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä Toimittajan aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta. Toimittajan on esitettävä Helenille asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

5.8 Helenillä on vastaava oikeus sopimuskauden aikana ehdottaa hinnanmuutosta kohdassa 5.7 mainittujen edellytysten täytyessä. Helenin on toimitettava hinnanmuutosehdotus kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai edellisestä Helenin aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta. Helenin on pyydettyessä esitettävä asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

5.9 Jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päätymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

6. Maksuehdot

6.1 Toimittaja laskuttaa Heleniä ensisijaisesti verkkolaskulla.

6.2 Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

6.3 Ellei toisin ole sovittu, Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan sovitut maksut, kun tavara on toimitettu. Toistuvaismaksut laskutetaan sovituin laskutuskausin jälkikäteen. Laskussa on oltava erittely laskituksen perusteista.

6.4 Jos Helen ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

6.5 Toimittajalla on oikeus keskeyttää hankintasopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 30 päivää ja viivästynyt suoritus on olennainen. Toimittajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä Helenille vähintään 15 päivää ennen keskeytystä. Ilmoitus voidaan tehdä heti laiminlyönnin tapahduttua.

6.6 Helenillä on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tavaran korjaustyöstä tai viivästyneen tavaran johdosta uuden vastaavan tavaran hankinnasta aiheutuvat kustannukset sekä hankintasopimuksen mukainen viivästyssakko tai muu mahdollinen sopimussakko ja takuuajan vakuus sekä ennakolle viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot.

7. Vakuudet

7.1 Jos Helenin on hankintasopimuksen mukaan maksettava ennakkoa, Toimittajan on jätettävä ennen ennakon suorittamista Helenille tämän hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään samansuuruinen kuin suoritettava ennakko. Vakuuden on oltava voimassa vähintään kuukausi sen jälkeen, kun hankintasopimuksen mukainen toimitusaika on päättynyt. Toimittajan on toimituksen viivästyessä jatkettava vakuuden voimassaoloaika.

31.5.2021

7.2 Jos takuuajan vakuudesta on sovittu, Toimittajan on jätettävä ennen takuuajan alkamista Helenin hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 10 prosenttia arvonlisäverottomasta hankintahinnasta. Vakuuden tulee olla voimassa vähintään kuukausi takuuajan päättymisajankohdan jälkeen.

7.3 Ennakkomaksun ja takuuajan vakuudeksi hyväksytään ensi sijassa Helenin nimiin tehty pankkitalletus tai vakavaraisen raha- tai vakuutuslaitoksen omavelkainen takaus tai muu Helenin hyväksymä vakuus.

7.4 Toimittaja vastaa kaikista vakuuden hankkimisesta aiheutuvista kustannuksista.

8. Tavarantoimittajan luovutus ja vaaranvastuun siirtyminen

8.1 Toimittaja luovuttaa tavarantoimittajalle Helenille hankintasopimuksen mukaisena ajankohtana. Ilman Helenin suostumusta tavaraa tai sen osaa ei saa luovuttaa ennen sovittua ajankohtaa.

8.2 Ellei toisin ole sovittu, toimituslauseke on DDP, Incoterms 2010 "Toimitettuna tullattuna tilaajan nimeämää määräpäikkään".

8.3 Vaaranvastuu siirtyy Helenille silloin, kun tavara on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu Helenille.

8.4 Jos tavaraa ei luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Helenistä tai Helenin puolella olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy Helenille, kun Toimittaja on tehnyt sen, mitä luovuttaminen häneltä edellyttää ja asiasta on kirjallisesti ilmoitettu Helenille. Toimittaja ei saa ilman Helenin suostumusta vakuuttaa Helenin kustannuksella tavaraa, jonka vaaranvastuu hankintasopimuksen mukaan kuuluu Helenille.

8.5 Toimittajalla on vaaranvastuu Helenin tavaroista, osista ja tarvikkeista, jotka Helen on luovuttanut hänen haltuunsa säilytystä, korjausta tai jatkojalostusta varten.

9. Luovutusta edeltävät tarkastukset, valvonta ja vastaanottotarkastukset

9.1 Helenillä on oikeus tarkastaa tavara ennen sen luovutusta.

9.2 Helenin ennen tavarantoimittajalle luovuttamista suorittamat tarkastukset ja valvonta eivät vähennä Toimittajan velvollisuuksia ja vastuuta.

9.3 Kun tavara on luovutettu, Helen suorittaa vastaanottotarkastuksen niin pian kuin olosuhteet sen sallivat. Tavara katsotaan hyväksytyksi, ellei Helen reklamoi siinä olevasta virheestä kohtuullisessa ajassa.

9.4 Toimittajalla ja Helenillä on molemmilla yleinen myötävaikutusvelvollisuus tarkastusten ja vastaanottotarkastuksen edesauttamiseksi. Kumpikin sopijapuoli vastaa tarkastuksista ja vastaanottotarkastuksesta aiheutuvista kuluistaan.

9.5 Toimittajan on kustannuksellaan ilman kohtuutonta viivästystä poistettava tarkastuksissa ja vastaanottotarkastuksessa havaitut virheet. Helen ei ole velvollinen hyvittämään Toimittajalle niitä kustannuksia, jotka aiheutuvat tavantomaisessa tarkastuksessa käyttökeltottomiksi tulleista tai arvoltaan alentuneista tavaroista.

9.6 Jos tavarassa on virhe, vastaa Toimittaja kaikista tarkastuksen, käsittelyn ja kuljetuksen uusimisesta Helenille aiheutuvista kustannuksista.

31.5.2021

10. Viivästyminen

10.1 Jos sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästyistä todennäköisenä, viivästyvän sopijapuolen on viivytyksestä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta hankintasopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä on sen ilmoitettava uusi toimitusaika Helenille niin pian kuin mahdollista.

10.2 Toimituksen viivästyminen rinnastetaan asentamisen ja käyttöönoton viivästyminen sekä käytössä tarvittavien ja hankintasopimuksen edellyttämien muiden tietojen viivästyminen.

10.3 Jos toimitus viivästyy Toimittajasta johtuvasta syystä, Helenillä on oikeus viivästyssakkoon. Helenillä on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että Toimittajan viivästyksestä olisi aiheutunut Helenille vahinkoa. Ellei toisin ole sovittu, viivästyssakko on suuruudeltaan yksi (1) prosentti viivästyneen toimituksen arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta. Viivästyssakon lisäksi Helenillä on oikeus vahingonkorvaukseen Toimittajan viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta luvun 14 mukaisesti.

10.4 Jos Helen on maksanut ennakkoa ja toimitus viivästyy Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen maksamaan viivästysajalta vuotuista korkoa korkolain mukaisesti ennakon siltä osalta, joka vastaa viivästynyttä tavaraa.

10.5 Helenillä on viivästyksen perusteella oikeus pidättyä maksamasta tavarahan hintaa. Helen ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

10.6 Jos Toimittaja viivästyy suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Helenille tavarahan laatu huomioiden, Helenillä on oikeus Toimittajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen tavara kolmannelta (kateosto-oikeus). Helenin on pyrittävä ilmoittamaan Toimittajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan tavarahan hankkimista.

10.7 Hankintasopimus voidaan purkaa olennaisen viivästyksen perusteella kohdan 12.7 mukaisesti.

10.8 Helenillä on oikeus pidättää viivästyneen tavarahan johdosta kohdissa 10.3, 10.4 ja 10.6 tarkoitetut korot ja kustannukset kohdan 6.6 mukaisesti.

11. Takuu

11.1 Takuu-aika on 24 kuukautta, ellei muuta ole sovittu. Takuu-aika alkaa siitä päivästä, jolloin tavara on luovutettu Helenille. Jos Helen toteaa vastaanottotarkastuksessa, että tavarassa on virhe, takuu alkaa kuitenkin vasta siitä päivästä, kun Toimittaja on korjannut virheen.

11.2 Takuu kattaa kaikki takuu-aikana ilmenevät virheet. Takuu ei kuitenkaan kata virheitä, jotka johtuvat käyttöohjeiden vastaisesta tai muusta virheellisestä tavarahan käytöstä.

11.3 Toimittaja on velvollinen viipymättä tiedon saatuaan kustannuksellaan poistamaan kaikki takuu-aikana ilmenevät virheet tai toimittamaan uuden tavarahan virheellisen tilalle. Takuukorjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen tavarahan liittyviin asiakirjoihin.

31.5.2021

11.4 Ellei toisin ole sovittu, tavaran takuuajaksi pidetään sellä ajalla, jona tavaraa ei ole virheen vuoksi voitu käyttää. Takuuajan pituus on kuitenkin enintään kaksinkertainen alkuperäiseen takuuajaan verrattuna.

11.5 Jos takuuajana tavarassa ilmenee virhe ja on perusteltua syytä olettaa, että sama virhe tulee esiintymään muissakin tavaroissa (tyyppivirhe), Toimittaja on velvollinen korjaamaan tämän virheen kaikista jo toimitetuista ja toimitettaviksi tulevista tavaroista.

11.6 Helenin on toimitettava tavara takuukorjausta varten Toimittajan osoittamaan paikkaan Suomessa. Toimittaja vastaa takuukorjaukseen liittyvistä kustannuksista sekä tavaran takuukorjaukseen toimitamisesta ja palauttamisesta aiheutuvista kuluista.

11.7 Jos Toimittaja ei täytä takuuelvoitteitaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun Helen on ilmoittanut virheestä, Helenillä on oikeus teettää tarpeelliset korjaukset kolmannella ja vaatia tästä aiheutuneita kustannuksia Toimittajalta vahingonkorvauksena luvun 14 mukaisesti. Helenin on ilmoitettava Toimittajalle etukäteen korjauksen teettämisestä kolmannella. Helenillä on oikeus korjauksen sijasta vaatia hinnanalennusta.

11.8 Toimittaja on takuuajan jälkeenkin velvollinen viipymättä tiedon saatuaan kustannuksellaan poistamaan tavarassa ilmenevät virheet, jotka ovat olleet tavarassa vaaranvastuun siirtyessä Helenille ja joita Helen ei ole kohtuuden mukaan voinut havaita vastaanottotarkastuksessa tai takuuajana.

12. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

12.1 Tavaran virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen tavara on ominaisuuksiltaan vaaranvastuun siirtyessä Helenille. Toimittaja vastaa virheestä, joka tavarassa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmenisi myöhemmin.

12.2 Jos tavarassa on virhe, Helenin tulee ilmoittaa virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.

12.3 Toimittajan on ilmoitettava Helenille virheilmoituksen vastaanottamisesta ja toimenpiteiden aloittamisesta viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.

12.4 Jos tavarassa havaitaan virhe, joka estää tavaran ottamisen sille tarkoitettuun käyttöön, Helen on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen.

12.5 Jos tavarassa on virhe, Toimittaja omalla kustannuksellaan selvittää virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Toimittaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Toimittajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin Toimittaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tavanomaisen hinnoittelunsa mukaisesti.

12.6 Jos Toimittaja ei ole korjannut virhettä tai antanut tilalle korvaavaa tuotetta sovittujen ehtojen mukaisesti, Helenillä on oikeus saada Toimittajalta hinnanalennusta.

12.7 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa hankintasopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei tavara vastaa sovittua ja virhe tai siitä He-

31.5.2021

lenille aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä Helenin huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että sopijapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästyksset ovat toistuvia.

12.8 Jos Helen on maksanut ennakkoa, Toimittaja suorittaa hankintasopimuksen purkautuessa Helenille takaisin saamansa ennakon ja korkoa korkolain mukaisesti laskettuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

12.9 Jos Toimittajasta johtuvaa virhettä ei voida korjata tai jos Toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on Helenillä oikeus Toimittajan kustannuksella korjata tavara kolmannelta tai hankkia kolmannelta korvaava vastaavan tasoinen tavara (kateosto-oikeus). Helenin on pyrittävä ilmoittamaan Toimittajalle oikeutensa käyttämisestä ennen kateoston tekemistä.

12.10 Helenillä on oikeus pidättää virheellisen tavaran johdosta kohdissa 12.6, 12.8 ja 12.9 tarkoitetut korot ja kustannukset kohdan 6.6 mukaisesti.

13. Ylivoimainen este

13.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen hankintasopimuksen täyttämisen estävä ja hankintasopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon hankintasopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, terroriteko, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, lakko tai muu työselkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Erilaisten pandemioiden aiheuttamia viivästyksiä ja muita mahdollisia sopimuksen teon jälkeen ilmenneitä pandemiasta aiheutuneita esteitä tai rajoituksia ei automaattisesti pidetä ylivoimaisina esteinä, vaan niiden vaikutuksia arvioidaan tapauskohtaisesti.

13.2 Alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu kohdassa 13.1 tarkoitetusta esteestä eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.

13.3 Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä johtuen, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

13.4 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen.

13.5 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa hankintasopimuksen kokonaan tai osittain, jos hankintasopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli neljä (4) kuukautta.

14. Vahingonkorvaus

14.1 Helenillä ja Toimittajalla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Sopijapuoli ei ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

14.2 Jos hankintasopimus päättyy Toimittajasta johtuvasta syystä luvun 15 perusteella ja tästä aiheutuu Helenille vahinkoa, on Helenillä oikeus vahingonkorvaukseen hankintasopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

14.3 Helenillä on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta Toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Helenille maksettavan viivästysmaksun tai muun sopijapuolten erikseen sopiman sopimussakon.

14.4 Jos toisin ei ole sovittu, sopijapuolen korvausvastuu on enintään hankintasopimuksen laskennallinen arvo.

14.5 Hankintasopimuksen laskennallisella arvolla tarkoitetaan Helenin ja Toimittajan välisen hankintasopimuksen kohteena olevien tavaroiden arvoa. Puitejärjestelyssä hankintasopimuksen laskennallinen arvo on Helenin Toimittajalta puitejärjestelyn perusteella tekemien ja tehtäväksi tulevien hankintojen kokonaisarvo. Jatkuvaluonteisissa hankintasopimuksissa tai puitejärjestelyissä hankintasopimuksen laskennallisena arvona pidetään kuukaudessa tehtäviä keskimääräisiä ostoja kerrottuna sopimuskautta vastaavilla kuukausilla. Toistaiseksi voimassa olevien hankintasopimusten osalta hankinnan laskennallinen arvo määritetään 48 kuukauden sopimuskauden mukaan. Jos vahinko tapahtuu optiokaudella, otetaan hankintasopimuksen laskennallista arvoa määritettäessä huomioon sekä varsinaisen sopimuskauden että optiosopimuskauden kuukaudet.

14.6 Tämän luvun mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä sopijapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

15. Hankintasopimuksen päättäminen erityistilanteissa

15.1 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaa rasittaa erityisalojen hankintalain (1397/2016) 84 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai hankintalain (1396/2016) 81 §:n 1 momentin 1,2 tai 4 kohdissa tarkoitettu hankinnanvarainen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

15.2 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa Toimittajan täyttävän hankintasopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä anneta. Irtisanomisen on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun Helen sai tiedon irtisanomisperusteen olemassaolosta.

15.3 Ennen irtisanomista Helenin on huomautettava asiasta Toimittajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

15.4. Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos hankintasopimukseen on tehty olennainen muutos, joka olisi hankintalainsäädännön nojalla edellyttänyt uutta hankintamenettelyä.

15.5 Helenillä on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos hankintasopimusta ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuimien on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Helenin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.

31.5.2021

15.6 Jos Helen irtisanoo hankintasopimuksen kohtien 15.1,15.2, 15.4 tai 15.5 perusteella, Toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu hankintasopimuksen päättymishetken mennessä toimitetuista tavaroista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

16. Immateriaalioikeudet

16.1. Ellei toisin ole sovittu, immateriaalioikeudet tavaraan tai siihen liittyvään aineistoon eivät siirry Helenille tavaran omistusoikeutta lukuun ottamatta. Kaikki aineisto, jonka Helen ja Toimittaja ennen tai jälkeen sopimussenteon luovuttavat toisilleen, jäävät aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Helenillä on kuitenkin peruuttamaton käyttöoikeus Toimittajan sille luovuttamaan aineistoon silloin, kun kyse on aineiston käyttämisestä tavaran käyttöön liittyvässä tarkoituksessa. Käyttöoikeus sisältää oikeuden käyttää, kopioida ja muuttaa aineistoa sekä tehdä tai teettää siihen muutoksia sekä luovuttaa aineistoa käyttö-, huolto- ja kunnossapitotehtäviä varten. Tehdessään tai teettäessään muutoksia Toimittajan luovuttamaan aineistoon, Helenin on huolehdittava siitä, ettei Toimittajan liike- tai ammattisalaisuuksia paljasteta. Luovuttaessaan aineistoa käyttö-, huolto- ja kunnossapitotehtävien suorittamiseksi Helenin on huolehdittava tarpeellisista salassapitosopimuksista. Helenillä on oikeus luovuttaa aineisto samoin oikeuksin ja velvollisuuksin sille, jolle Helenin tehtävät siirtyvät.

16.2 Toimittaja vastaa siitä, etteivät sen toimittamat tavarat tai niihin liittyvä aineisto hankintasopimuksen mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

16.3 Jos Heleniä vastaan esitetään tavaran tai siihen liittyvän aineiston käyttöön perustuvia immateriaalioikeuteen perustuvia vaatimuksia, Toimittaja on velvollinen vastamaan vaatimukseen Helenin puolesta omalla kustannuksellaan. Toimittaja vastaa Helenille siitä, ettei tavaraan tai siihen liittyvään aineistoon kohdistuvista immateriaalioikeuksiin perustuvista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Helenille oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia tai muita vastuita kolmatta osapuolta kohtaan.

17. Salassapito, tietoturva ja tietosuojaja

17.1 Sopijapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan tietoturvasuhteesta, yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudattamaan alan lainsäädäntöä sekä toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen määräyksiä, ohjeita, päätöksiä tai suosituksia. Sopijapuolet ilmoittavat välittömästi toisilleen mahdollisesta tietoturva- ja tietosuojauhasta.

17.2 Sopijapuolet käsittelevät toisen sopijapuolen luovuttamia henkilötietoja ja/tai muita tietoja, joihin sopijapuolella on pääsy tai jotka sopijapuoli on muutoin saanut tietoonsa sen vuoksi, että se on neuvotellut ja solminut hankintasopimuksen, yksinomaan välittömästi hankintasopimuksessa määriteltyjen sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi.

17.3 Tietosuojasetuksessa (2016/679) tarkoitettuna rekisterinpitäjänä toimii Helen. Toimeksiantosuhteen päättyessä Toimittajan hallussa olevat toimeksiantosuhteeseen liittyvät henkilötiedot luovutetaan Helenille tai sopimuksen edellyttäessä tuhotaan.

17.4 Mikäli Toimittaja toimeksiantoa tehdessään käsittelee henkilötietoja, laaditaan sopijapuolten välillä erillinen tietojenkäsittelysopimus tai noudatetaan Helenin muutoin antamaa tietosuojaohjeistusta.

31.5.2021

17.5 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamuksellisiksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin hankintasopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

17.6 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen perusteella tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.

17.7 Toimittaja ei saa käyttää hankintasopimusta tai Helenin nimeä markkinoinnissa tai referenssitietona ilman Helenin suostumusta.

17.8 Tässä luvussa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

18. Vastuullisuus

18.1 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan toimintaansa säänteleviä lakeja, säädöksiä ja määräyksiä sekä toimimaan rehellisesti, vilpittömästi ja syrjimättömästi.

18.2 Sopijapuolet sitoutuvat kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja syrjimättömyyden periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön työelämän peruseriaatteita ja oikeuksia koskevaa julistusta sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Sopijapuolet sitoutuvat periaatteiden mukaisesti kohtelemaan toisiaan, liikekumppaneita ja muita sidosryhmiä oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän kansallisuudestaan, etnisestä alkuperästään, sukupuolestaan, iästään, poliittisesta kannastaan tai uskonnollisesta vakaumuksestaan.

18.3 Sopijapuolet sitoutuvat kannattamaan avointa ja aktiivista kilpailua markkinoilla, noudattamaan kilpailua koskevia säännöksiä ja sitovia määräyksiä ja edellyttämään kilpailijoiltaan ja yhteistyökumppaneiltaan vastaavaa toimintaa. Sopijapuolet sitoutuvat torjumaan harmaata taloutta.

18.4 Sopijapuolet eivät hyväksy lahjontaa missään muodossa. Sopijapuolet eivät ota vastaan sidosryhmiltä tai tarjoa näille mitään tavanomaisesta vieraanvaraisuudesta poikkeavia henkilökohtaisia etuja, lahjoja tai vastavä.

18.5 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan kestävän kehityksen periaatteita. Sopijapuolet sitoutuvat välttämään tai minimoimaan ympäristölle aiheutuvia haittavaikutuksia.

18.6 Sopijapuolet sitoutuvat edistämään työhyvinvointia ja terveellisyttä sekä korkeatasoista turvallisuuskulttuuria.

18.7 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan Helenin yritys vastuuvaatimuksia <https://www.helen.fi/globalassets/helen-oy/tietoa-yrityksesta/vastuullisuuspolitiikka/helenin-yritys vastuuvaatimukset-toimittajille-16.6.2020.pdf>

19. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

19.1 Toimittajalla ei ole oikeutta ilman Helenin suostumusta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle. Helenillä on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Helenin tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

31.5.2021

19.2 Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset.

19.3 Tavaraa koskevista muutoksista ja niiden vaikutuksista toimitusaikatauluun tai hintaan on sovittava kirjallisesti ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

19.4 Jos hankintaan sisältyy optio, Helen päättää sen käyttämisestä. Optioon sovelletaan hankintasopimuksen ehtoja.

20. Avustamisvelvollisuus Toimittajan vaihtuessa

20.1 Toimittajan vaihtuessa Toimittaja on velvollinen avustamaan Heleniä sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta työstä hinnastonsa mukaisesti.

20.2 Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen hankintasopimuksen päättymistä, kun hankintasopimus on irtisanottu tai purettu tai kun Helen ilmoittaa aloittavansa hankinnan valmistelun, joka koskee tämän hankintasopimuksen kohteena olevia tavaroita. Ellei toisin ole sovittu, velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 12 kuukautta on kulunut hankintasopimuksen päättymisestä.

21. Erimielisyydet ja sovellettava laki

21.1 Hankintasopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

21.2 Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Helsingin käräjäoikeuteen.

21.3 Hankintasopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Hankintasopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä tai YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).

22. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

22.1 Hankintasopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos hankintasopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä, ellei toisin ole sovittu:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö
3. Helenin sopimusehdot tavarahankinnoissa
4. Tarjous